

**Полное и сокращенное наименование Банка:**

Промышленный сельскохозяйственный банк (Общество с ограниченной ответственностью), ООО «Промсельхозбанк» (далее – Банк).

Местонахождение и почтовый адрес Банка: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, пер. Успенский, д. 3, стр. 2.

E-mail: [info@pshb.ru](mailto:info@pshb.ru)

Тел. +7 (495) 665-15-62

Сайт: <http://www.pshb.ru/>

**Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности:**

№ 045-13723-100000 от 25 декабря 2012 года (без ограничения срока действия).

Орган, выдавший лицензию: Банк России (первоначально выдана ФСФР России)

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),

+7 499 300-30-00 (круглосуточно).

ООО «Промсельхозбанк» принимает обращения (жалобы) от физических и юридических лиц получателей финансовых услуг в офисе Банка, расположенном по адресу г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, пер. Успенский, д. 3, стр. 2, а также почтовым отправлением по адресу Банка. Срок рассмотрения и направление ответов на обращения (жалобы) не превышает 30 календарных дней.

Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО НАУФОР).

Сайт: <http://naufor.ru>

Обращения (жалобы) от физических и юридических лиц получателей финансовых услуг в Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО НАУФОР) направляются в письменном виде по электронной почте, заказным почтовым отправлением, по телефону или нарочно. Адреса и информация находится на сайте <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>

Банк России осуществляет полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «Промсельхозбанк».

Получатели финансовых услуг (физические и юридические лица) могут направлять обращения (жалобы) в Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «Промсельхозбанк» - Банк России: вся информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) находится на <https://cbr.ru/contacts>.

ООО «Промсельхозбанк» уведомляет получателей финансовых услуг о защите прав и интересов и предлагает к изучению Базовые стандарты Банка России, размещенные на сайте СРО НАУФОР: <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>

С Регламентом оказания брокерских услуг ООО «Промсельхозбанк» можно ознакомиться на сайте Банка <http://pshb.ru/chastnym-litsam/investitsionnye-uslugi/2-uncategorised/53-brokerskoe-obslyuzhivanie.html> в том числе, со следующей информацией:

о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах Банка, в том числе оказываемых Банком за дополнительную плату;

о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения;

о способах и адресах направления обращений (жалоб) Банку;

о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии);

о способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения Банком изменений во внутренние документы.

**ООО «Промсельхозбанк» уведомляет клиентов о том, что:**

- оказываемые Банком финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;

- в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» денежные средства, передаваемые Клиентом в соответствии с Соглашением, страхованию не подлежат.