

Полное и сокращенное наименование Депозитария:

Промышленный сельскохозяйственный банк (Общество с ограниченной ответственностью), ООО «Промсельхозбанк» (далее – Банк).

Местонахождение и почтовый адрес Банка: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, пер. Успенский, д. 3, стр. 2.

E-mail: info@pshb.ru

Тел. +7 (495) 665-15-62

Сайт: <http://www.pshb.ru/>

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности:

№ 045-13725-000100 от 25 декабря 2012 года (без ограничения срока действия).

Орган, выдавший лицензию: ФСФР России (Полномочия ФСФР России по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков с 1 сентября 2013 года переданы Банку России).

Контактные данные Банка России:

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),
+7 499 300-30-00 (круглосуточно).

ООО «Промсельхозбанк» принимает обращения (жалобы) от физических и юридических лиц получателей финансовых услуг в офисе Банка, расположенном по адресу г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, пер. Успенский, д. 3, стр. 2, а также почтовым отправлением по адресу Банка. Срок рассмотрения и направление ответов на обращения (жалобы) не превышает 30 календарных дней. Депозитарий обеспечивает информирование Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) тем же способом, каким оно было направлено или иным способом, указанным в Депозитарном договоре не позднее 1 рабочего дня с момента получения обращения (жалобы).

Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО НАУФОР).

Сайт: <http://naufor.ru>

Обращения (жалобы) от физических и юридических лиц получателей финансовых услуг в Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО НАУФОР) направляются в письменном виде по электронной почте, заказным почтовым отправлением, по телефону или нарочно. Адреса и информация находится на <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>

Банк России осуществляет полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «Промсельхозбанк».

Получатели финансовых услуг (физические и юридические лица) могут направлять обращения (жалобы) в Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «Промсельхозбанк» - Банк России: вся информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) находится на <https://cbr.ru/contacts>

ООО «Промсельхозбанк» уведомляет получателей финансовых услуг о защите прав и интересов и предлагает к изучению Базовые стандарты Банка России, размещенные на сайте СРО НАУФОР: <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>

С Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Промсельхозбанк» можно ознакомиться на сайте Банка <https://pshb.ru/chastnym-litsam/investitsionnye-uslugi/2-uncategorised/51-depozitarnye-uslugi.html>, в т.ч. включающим информацию:

- о финансовых услугах, оказываемых на основании Депозитарного договора и Междепозитарного договора, дополнительных услугах Депозитария, в том числе оказываемых Депозитарием за дополнительную плату;

- о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения;

- о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес Депозитария;

- о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о наличии претензионного порядка;

- о способах и порядке изменения условий Депозитарного и Междепозитарного договоров, в том числе в результате внесения Банком изменений во внутренние документы.